

Poziv na dostavu ponuda: Za dodjelu ugovora za razvoj aplikativnog software za automatizaciju poslova Zavoda za zapošljavanje Brčko Distrikta

Rok za podnošenje ponuda: 10. februar 2005.

1. Predmet tendera

1.1. Ured Visokog predstavnika poziva kvalifikovane kompanije da dostave ponude za dodjelu ugovora za razvoj aplikativnog software za automatizaciju poslova Zavoda za zapošljavanje Brčko Distrikta.

1.2. Od kompanije će se očekivati da razvije aplikativni software po specifikaciji koja se nalazi u aneksu 1.

2. Instrukcije ponuđačima

2.1. U cilju dokazivanja sposobnosti za ispunjenje uslova, sljedeće informacije moraju biti uključene u ponudu:

- Ime i adresa ponuđača, kontakt telefon i ime kontakt osobe
- Kratki opis načina razvoja software-a
- Sve informacije o cijenama i uslovima plaćanja
- Troškovi isporuke i instalacije software
- Troškove obuke korisnika
- Rokovi isporuke

- Detaljna lista reference
- Broj stalno zaposlenih radnika sa kvalifikacijama
- Broj osoba koje bi bile uključene u razvoj software-a
- Izjava ponuđača da posjeduje dovoljna finansijska sredstva za uspješno izvršenje ovog ugovora.

Nepotpune ponude se neće razmatrati.

2.2. OHR, kao diplomatska organizacija, je oslobođen plaćanja svih poreza i sve ponuđene cijene trebaju biti bez poreza.

2.3. Cijene moraju biti izražene u KM (konvertibilnim markama) ili EURO. Uobičajeni uslovi plaćanja OHR-a su putem bankovnog transfera u roku od 30 dana nakon dostavljanja fakture.

2.4. Ugovor sklopljen sa OHR-om će uključiti cijene i druge uslove koje ste naveli u svojoj ponudi, a koja će se nalaziti u prilogu Ugovora, i smatrat će se pravno obavezujućim u toku trajanja Ugovora.

2.5. Ugovor će se dodijeliti na osnovu cijene, uslova plaćanja, rokova izrade software, liste referenci ili bilo koje kombinacije ovih i drugih elemenata.

2.6. **Rok za dostavljanje ponuda je 10. februar 2005.**

2.7. OHR zadržava pravo da stupi u pregovore sa bilo kojim ponuđačem ili da okonča tender bez sklapanja ugovora. OHR ne snosi bilo kakve troškove ponuđača u procesu pripreme ponuda.

2.8. Učešćem na ovom tenderu ponuđači potvrđuju da su registrovani za obavljanje djelatnosti koja je predmet ovog tendera.

2.9. Sve ponude dostaviti u zatvorenoj koverti za naznakom "Tender za razvoj software", na sljedeću adresu, najkasnije do 10. februar 2005. do 17:00 sati:

Šef logistike

OHR Sarajevo
Emerika Bluma 1
71000 Sarajevo, BiH

2.10. Vjerujemo da su Vam dostavljene sve informacije potrebne da pripremite ponudu ali, u slučaju da imate zahtjev za dodatno objašnjenje, molimo Vas da pitanja posaljete napismeno sefu logistike e-mailom na adresu tender@ohr.int, isključivo, bez kontaktiranja drugih uposlenika OHRa. U interesu je svih kompanija da registruju svoju zainteresovanost da dostave ponudu tako da svim registrovanim zainteresovanim mogu biti dostavljeni odgovori na pitanja koja bilo koja kompanija može postaviti. Molim Vas posaljite ovu registraciju na e-mail: tender@ohr.int.

Aneks 1

Specifikacija Software-a

Aplikacija za Zavod za zapošljavanje Brčko Distrikta, u daljem tekstu aplikacija, trebalo bi da doprinose boljem i ažurnijem poslovanju zavoda kao i da riješi problem kojim se kompletno poslovanje Zavoda za zapošljavanje unificira za sve korisnike njegovih usluga. Podaci koji su do sada korišteni nalaze se u dva različita formata stoga bi trebalo prije svega obezbijediti eksport podataka na MS SQL Server 2000, a zatim uklopiti potrebnu strukturu podataka sa strukturom podataka koji se nalaze u centralnoj bazi podataka u integralnom IS Vlade Brčko Distrikta tako da redundansa podataka bude minimalna, a ujedno se i omogući što bolja ažurnost.

Ciljevi projekta

Aplikacija Zavoda za zapošljavanje bi trebalo da osigura potpunu podršku radu službi Zavoda za zapošljavanje.

Ova aplikacija bi trebalo da omogući sljedeće:

- Uspješnije posredovanje na tržištu rada između

poslodavaca i osoba koje traže posao. Da bi se povezivanje zainteresovanih strana omogućilo potreban je veliki broj podataka kako o poslodavcima tako i o osobama koje traže posao.

- Prikupljanje i obradu podataka iz društveno-političkog života koji se mogu dalje koristiti u raznim statističkim analizama i naučnim istraživanjima
- Prikupljanje i obradu podataka o socijalnom statusu ljudi koji traže posao
- Praćenje zakonskih regulativa i propisa
- Omogućavanje uvida u podatke o ponudi i potražnji na tržištu rada kako zaposlenim u zavodu preko klijentskih aplikacija tako i svim zainteresovanim putem Interneta

Softverska infrastruktura

Aplikacija bi trebalo da funkcioniše na Microsoft Win2000/NT mrežnom operativnom sistemu sa PC radnim stanicama pod operativnim sistemom Microsoft Windows 2000/XP

Baza podataka bi trebalo da bude realizovana na MS SQL Serveru 2000.

Svi podaci u okviru ovog informacijskog sistema bi trebalo da se nalaze u domenu SQL Servera. Poslovna pravila i integritet podataka osigurani su kroz funkcije SQL Servera.

Interfejs

Interface aplikacije treba da bude razvijen kao puna 32-bitna Windows aplikacija i da omogućava lako i jednostavno korišćenje.

Pomoć

Sistem pomoći u radu aplikacije bi trebalo da omogući korisniku da u svakom trenutku razriješi eventualne nejasnoće i da intuitivnim izgledom efikasno pomogne na rješavanju nastalih problema.

Sigurnost

Sigurnost pristupa podacima mora biti podržana na više nivoa. Autentifikacija korisnika bi trebalo da se vrši na nivou Windows operativnog sistema, na nivou SQL Servera i na nivou same aplikacije.

Aplikacija mora da omogući da korisnici budu razvrstani u više različitih grupa sa različitim pravima pristupa i manipulacije podacima, u sklopu same aplikacije treba da bude ugrađen sistem za definiranje korisnika i dodjeljivanje prava pristupa podacima ali i funkcionalnostima.

Obavezni elementi programskog rješenja

1. Klijentska aplikacija
2. Sistem za replikaciju podataka
3. Web rješenje za pristup podacima
4. Backup podataka

1. Klijentska aplikacija

Klijentska aplikacija bi trebalo da bude alat za unos i ažuriranje podataka o nezaposlenim licima i firmama-partnerima, njihovim aktivnostima vezanim za njihov međusobni kontakt. Ovaj dio bi trebalo da omogući efikasno pretraživanje i povezivanje podataka zainteresovanih strana u procesu zapošljavanja, a na osnovu što većeg broja zadatih kriterijuma.

Sa druge strane klijentska aplikacija bi trebalo da omogući ispis svih dokumenata koji se pojavljuju u sistemu kao i jednostavno i brzo modificiranje postojećih i definisanje novih

Kroz klijentsku aplikaciju mora se omogućiti obavljanje sljedećih poslova:

- kreiranje i održavanje opštih podataka (neophodni podaci se nalaze u prilogu I ove specifikacije)

- kreiranje i održavanje podataka o klijentima – osobama koje traže posao
- kreiranje i održavanje podataka o firmama koje nude radna mjesta
- posredovanje – pronalaženje osoba koje najbolje odgovaraju zahtjevima pojedinih ponuđača posla i slobodnih radnih mjesta koja najbolje odgovaraju pojedinim nezaposlenim osobama
- pretraživanje svih podataka po različitim kriterijumima
- kreiranje, izmjenu i ispis svih dokumenata koji se pojavljuju u sistemu (neophodni izvještaji se nalaze u prilogu II ove specifikacije)

2. Sistem za replikaciju podataka

Komunikacija između elemenata ovog sistema (računari sa klijentskom aplikacijom i server sa MS SQL Serverom) ostvaruje se putem LAN mreže. LAN mreža Zavoda za zapošljavanje je povezana u mrežu Vlade Brčko Distrikta optičkim kablom i tim putem je povezana za Internet.

Način prenosa i sinhronizacije podataka između servera Zavoda za zapošljavanje i centralnog servera IS Vlade Brčko Distrikta treba da je definisana Replikacijom u okviru Microsoft SQL Servera .

3. Web rješenje za pristup podacima

U Okviru ovog sistema, paralelno sa klijentskom aplikacijom treba da bude razvijena i korisnička aplikacija u sklopu web portala Vlade Brčko Distrikta koja će pružati mogućnost klijentima i poslodavcima da jednostavno, brzo i sa bilo kojeg mjesta u svijetu pristupe bazi podataka i dobiju kvalitetan odgovor.

Korištenjem web aplikacije klijenti treba da mogu postavljati upite o ponudi radnih mjesta i da imaju mogućnost da dobiju informacije o radu i svim aktivnostima Zavoda te da imaju

moгуćnost stupiti u kontakt sa savjetodavcima.

Poslodavci mogu postavljati upite o raspoloživim potencijalnim kandidatima za radna mjesta, mogu stupiti u kontakt sa službama Zavoda ili poslati prijavu o ponudi radnog mjesta.

4. Backup

S obzirom na veliku količinu podataka koja će u ovom IS biti obrađivana kao i s obzirom na eventualno veliki broj ljudi koji te podatke koriste neophodno je obezbjediti kvalitetan Backup i brz i efikasan Restore podataka.

PRILOG I – Neophodni podaci koji moraju biti obuhvaćeni Aplikacijom

Ulazni podaci koje bi trebalo prikupljati i obrađivati uz pomoć aplikacije su:

- Karakterističan znak-broj ličnog kartona radnika
- Prezime, ime roditelja i ime
- Jedinostveni matični broj (JMBG)
- Pol
- Narodnost / Nacionalnost /
- Datum rođenja
- Mjesto rođenja-opština
- Mjesto prebivališta-opština
- Adresa prebivališta
- Broj telefona
- Osnovno zanimanje
- Završena škola
- Stepen stručnog obrazovanja
- Alternativno zanimanje
- Završena škola za alternativno zanimanje
- Stepen stručnog obrazovanja alternativnog zanimanja
- Stručni ispit
- Posebna znanja i karakteristike
- Strani jezici
- Bračno stanje

- Datum prijave na evidenciju
- Zaposlenje traži prvi put – već je bio zaposlen
- Spremnost za zaposlenje prema mestu, vremenu, zanimanju i stepenu stručnog obrazovanja
- Datum prestanka radnog odnosa
- Razlog prestanka radog odnosa
- Djelatnost prestanka radnog odnosa
- Radni staž u inostranstvu
- Ukupan radni staž
- Upućivan na zaposlenje i gdje
- Prihvatilo ponuđeno zaposlenje i gdje
- Prosečan iznos primanja po članu domaćinstva
- Materijalno obezbjeđenje: Iznos novčane naknade, vrijeme korištenja novčane naknade
- Dječiji doplatak: Vrijeme korištenja DD, broj djece za koju se ostvaruje dječiji doplatak
- Zdravstvena zaštita: Broj članova porodice korisnika zdravstvene zaštite
- Datum prijave – odjave na/sa zdravstvenog osiguranja
- Invalidna lica: Status, vrsta oštećenja i kategorija invalidnosti
- Profesionalne namjere: osposobljavanje, prekvalifikacija
- Upućen na: osposobljavanje, prekvalifikaciju, dokvalifikaciju, dopunska obuka, volontiranje, stažiranje, kurs
- Datum prestanka vođenja evidencije
- Razlog prestanka vođenja na evidenciji
- Zaposlenje: datum zapošljavanja, mjesto zaposlenja (opština-država) djelatnost, zanimanje u kome se zaposlio, na neodređeno, određeno, skraćeno vrijeme, sezonski, pripravnik
- Aktivnosti u posredovanju: pozvan dana, javio se dana, šta je preduzeto, rezultat
- Diploma o završenoj školi
- Radna knjižica, broj, mjesto i datum izdavanja
- Članovi zajedničkog domaćinstva: srodstvo, godine rođenja, status, privatna djelatnost, katastarski

- prihod, prihod iz radog odnosa, visina penzije, invalidska primanja, socijalne pomoći, ostala primanja
- Veličina zemljišnog posjeda: vlastitog u ha, domaćinstva u ha
- Datum poslednjeg javljanja
- Datum sljedećeg javljanja

PRILOG II – Neophodni izvještaji koje Aplikacija – Zavod za zapošljavanje treba da obezbijedi

Izvještaji koje programski paket treba da obezbijedi:

- Pregled nezaposlenih po zanimanju na dan
- Pregled novoprijavljenih lica u razdoblju od – do
- Pregled novoprijavljenih lica po godinama starosti i stepenu stručnog obrazovanja u periodu od – do
- Pregled novoprijavljenih lica koja su bila u radnom odnosu, po prestanku radnog odnosa u periodu od – do
- Pregled novoprijavljenih lica po godinama starosti od – do, u periodu od – do
- Pregled novoprijavljeni lica po dužini radnog staža u periodu od – do
- Pregled novoprijavljenih lica po godinama starosti u periodu od – do
- Pregled nezaposlenih po dužini čekanja na zaposlenje, starosti i stručnoj spremi
- Pregled nezaposlenih lica po godinama starosti, dužini čekanja na zaposlenje i radnom stažu
- Pregled nezaposlenih lica koja su bila u radnom odnosu po: stepenu stručnog obrazovanja, osnovu prestanka radnog odnosa, djelatnosti i polu
- Pregled nezaposlenih prema dužini čekanja na zaposlenje i zanimanju
- Pregled nezaposlenih lica po zanimanju, starosnoj dobi i polu
- Pregled nezaposlenih lica po alternativnom zanimanju na dan
- Pregled broja pokretljivih nezaposlenih lica na dan

- Pregled po stepenu stručne spreme i narodnosti na dan
- Pregled nezaposlenih po stepenu stručnog obrazovanja i poznavanju stranog jezika na dan
- Pregled nezaposlenih lica prema bračnom stanju na dan
- Pregled nezaposlenih prema završenoj školi, godinama starosti i polu na dan
- Pregled broja nezaposlenih lica prema prosečnom primanju
- Pregled nezaposlenih invalida po zanimanju i godinama starosti
- Pregled nezaposlenih invalida po vrsti oštećenja i statusu invalidnosti
- Pregled korisnika novčane naknade po stručnoj spreml
- Poimenični pregled korisnika zdravstvenog osiguranja
- Poimenični pregled korisnika zdr.osig. po stepenu stručnog obrazovanja
- Pregled demobilisanih boraca i članova porodica poginulih
- Pregled izbjeglih i raseljenih lica po step.str.spreme
- Poimenični pregled brisanih od – do
- Pregled razloga prestanka vođenja evidencije u periodu od-do
- Pregled broja lica koja su zasnovala radni odnos
- Pregled broja zaposlenih po djelatnosti
- Pregled broja nezaposlenih po zadanom kriterijumu
- Stanje na evidenciji i promjene izvršene u toku mjeseca

Navedeni izvještaji predstavljaju u osnovi samo najbitnije elemente koji daju izlazne informacije iz aplikacije za evidenciju nezaposlenih. Konačan oblik ekranskih i papirnih izvještaja, oblik zaglavlja i potrebne sumarne informacije sa izvještaja, kao i oblik eventualno nekih novih izvještaja biće dogovarani prije ili u toku samog razvoja aplikacije.