

# **Priključenje telefonske linije za povratnike - Informativni letak**

## **Radna Grupa za Rekonstrukciju i Povratak i Bi Vas željela informirati dađ**

U slučaju da ste se vratili u svoj prijeratni dom, te da ste podnijeli zahtjev za telefonski priključak 3 mjeseca od dana povratka, morate znati da:

- Ukoliko ste bili poštanski pretplatnik (imali telefon) prije rata, **Pošta Vas mora priključiti** te im za to nije dozvoljeno **tražiti nadoknadu višu od 50 KM.**
- Ukoliko ste bili u svojoj kući u toku rata, a Vaša je telefonska linija prebačena ili data nekom drugom licu na korištenje, pošta Vas mora priključiti na telefonsku mrežu besplatno.
- Također treba da znate da **ne morate izmirivati telefonske račune za period u kojem ste bili odsutni iz svoje kuće ili stana.**
- Ukoliko se još uvijek niste vratili, trebali biste znati/upamtiti da trebate podnijeti svoj zahtjev u roku od **3 mjeseca od dana povratka** - u protivnom **ćete morati uplatiti puni iznos.**

Trebate imati na umu da **prvo morate** kontaktirati **PTT** sa zahtjevom za telefonski priključak.

Ukoliko imate bilo kakvih problema vezanih za priključenje svoje telefonske linije možete kontaktirati najbliži Centar za Pružanje Pravne pomoći.