

HELPDESK/COMMUNICATION TECHNICIAN

MJESTO:

SARAJEVO

VRSTA UGOVORA:

LOKALNI

OPIS POSLOVA:

Duznosti ukljucuju podrsku zaposlenima pri vijecu za ratne zlocine ukljucujuci sve aspekte informacione I komunikacione tehnologije. Ovo ukljucuje podrsku na nivou hardware-a, software-a te telekomunikacionu opremu. Kandidat ce biti ukljucen i odredjen za jedno ili vise specijaliziranih podrucja kao sto je: zastita od virusa, konfiguracija radnih stanica, Microsoft Office aplikacije, enkripcija podataka, telefonija te telefonske i druge aplikacije za administraciju i podrsku.

DU`NOSTI I ODGOVORNOSTI:

- Podrska krajnjim korisnicima uz koristenje specijaliziranih aplikacija
- Standardno, strucno dijagnosticiranje hardware-a, radnih stanica te druge opreme.
- Otklanjanje hardverskih i softverskih problema
- Kreiranje, odrzavanje i instalacija unaprijed pripremljenih paketa za radne stanice (image files)
- Napredno poznavanje mreze i funkcionalnosti racunara, printera te druge mrezne opreme
- Napredno poznavanje funkcionisanja operativnih sistema (Win 2000, XP, Win NT)

- Napredno poznavanje Microsoft Office paketa
- Održavanje i administracija telekomunikacijskog sistema
- Uska saradnja sa sistem Administratoro
- Sve ostale dužnosti i obaveze koje su vezane za uspješno obavljanje zadataka a koji su u skladu sa ovom pozicijom.

POTREBNE KVALIFIKACIJE I ZAHTJEVI:

- Minimalno 5 godina iskustva na istoj ili sličnim pozicijama.
- Poželjno je posjedovanje sertifikata iz jedne ili više oblasti (e.g. MCP, MSCA, CCNE, PBX, A1)
- Iskustvo sa radom u Outlook/Exchange okruženju
- Iskustvo u radu sa TCP/IP protokolom
- Iskustvo u radu sa telefonskim sistemima (Ericsson MD 110).

Osobe sa gore navedenim kvalifikacijama trebaju dostaviti svoju biografiju sa popratnim pismom i preporukama na navedenu adresu:

**Kadrovska služba
Ured Visokog predstavnika
Emerika Bluma 1, 71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
Fax: +387 (0) 33 283 771
WCC_Personnel@ohr.int**

E-mail:

**Broj oglašene pozicije: 2004/656a mora biti naveden
Rok za prijave: 23 decembar 2004**

Samo kandidati koji su usli u uzi izbor bice kontaktirani