

POZIV NA DOSTAVU PONUDA: Za dodjelu ugovora za čišćenje prostorija

Rok za dostavu ponuda: 02. decembar 2004

1. Predmet tendera

1.1 Ured Visokog predstavnika poziva kompanije da dostave ponude za dodjelu jednogodišnjeg ugovora za čišćenje prostorija OHR-a lociranih u Brčko Distriktu, Bosna i Hercegovina.

1.2 Osnovni opis prostora

U OHR uredu u Brčko Distriktu, u bilo koje vrijeme, boravi između 70 i 100 stalnog osoblja. Oko 8,000 posjetilaca posjeti ovaj ured godišnje i održi se 450 do 500 sastanaka u toku godine.

Nivo osoblja, nivo dnevnih aktivnosti, kao i javna uloga OHR-a zahtjeva efektan program čišćenja radnog prostora kako bi se prezentovao najbolji mogući profesionalni image.

Kompleks obuhvata 2,500 m² prostora i podijeljen je u dva objekta. Šest toaleta, pet konferencijskih sala, 45 kancelarija, prostor za stanovanje, nekoliko pomoćnih objekata i 10,000 m² parkinga i zemljišta predstavlja opis prostora.

1.3 Od kompanije će se tražiti da obavlja osnovne zadatke kako je navedeno u Aneksu koji se nalazi u prilogu.

1.4 Kompanija će biti odgovorna za kupovinu i dostavu svih sredstava za čišćenje kako bi se obezbjedio nivo čistoće u čitavom prostoru. Ovo uključuje ali nije ograničeno na sredstva za čišćenje kao što su toaletni papir, papirni

ubrusi, osveživači vazduha, itd.

1.5 OHR standardno radno vrijeme je 07:00–18:00 od ponedjeljka do petka, izuzimajući BiH državne praznike. U toku radnog vremena barem jedna osoba za čišćenje mora biti prisutna u prostorijama. Čišćenje može biti obavljeno van radnog vremena ako to kompanija smatra odgovarajućim.

1.6 OHR će obezbjediti prostor za skladištenje materijala za čišćenje unutar OHR-ovih prostorija bez dodatnog troška za kompaniju.

1.7 Četiri usisivača KARCHER, četiri (dva velika i dva mala) kolica za čišćenje Numatic i dva teleskopa za pranje prozora ETTORE će se dati na korištenje kompaniji. Ova oprema se neće moći iznositi van prostorija OHR-a i biti će vraćena OHR-u u dobrom stanju po završetku ugovora. Održavanje ove opreme je odgovornost kompanije.

1.8 OHR može organizovati posjetu prostorijama za sve zainteresovane kompanije. Kompanije koje žele da učestvuju u ovoj posjeti trebaju poslati fax uredu administracije na fax 049/217-560 najkasnije do 24.11.2004.

2. Instrukcije ponuđačima

2.1 Ponude moraju uključiti sljedeće:

- Ime i adresu kompanije, ime kontakt osobe i telefon.
- Kopiju registracijskih dokumenata kompanie.
- Kratki opis kako bi se organizovao posao (npr. Rad u smjenama).
- Predloženi broj osoblja.
- Sve informacije o cijenama i uslovima plaćanja.
- Vrijeme potrebno za početak ugovora
- Sve druge relevantne informacije.
- Listu referenci.

Nepotpune ponude se neće razmatrati.

2.2 Obaviti će se interview sa kompanijama koje uđu u uži izbor.

2.3 OHR, kao diplomatska organizacija, je oslobođen plaćanja svih poreza i sve ponuđene cijene trebaju biti bez poreza.

2.4 Cijene moraju biti izražene u KM (konvertibilnim markama) ili EURO. Uobičajeni uslovi plaćanja OHR-a su putem bankovnog transfera u roku od 30 dana nakon dostavljanja fakture.

2.5 Ugovor sklopljen sa OHR-om će uključiti jedinične cijene i druge uslove navedene u ponudi, a koja će se nalaziti će se u prilogu Ugovora, i smatrat će se pravno obavezujućim u toku trajanja Ugovora.

2.6 Ugovor će se dodijeliti na osnovu ponuđene cijene, uslova plaćanja, organizacije posla, predloženog broja osoblja, vremena potrebnog za početak ugovora ili bilo koje kombinacije ovih i drugih elemenata.

2.7 **Rok za dostavljanje ponuda je 02. decembar 2004.**

2.8 OHR zadržava pravo da stupi u pregovore sa bilo kojim ponuđačem ili da okonča tender bez sklapanja ugovora. OHR ne snosi bilo kakve troškove ponuđača u procesu pripreme ponuda.

2.9 Učešćem na ovom tenderu ponuđači potvrđuju da su registrovani za obavljanje djelatnosti koja je predmet ovog tendera.

2.10 Sve ponude dostaviti u zatvorenoj koverti za naznakom "Tender za čišćenje", na sljedeću adresu, najkasnije do 02. decembra 2004. u 17:00 hours:

OHR Brcko/ Administracija

Musala bb
76 100 Brcko Distrikt
Bosna i Hercegovina

Aneks

Prostor	Standard	Predloženi način čišćenja	Minimalna učestalost	
Podovi: vinas, drvo, kamen, keramika	Očistiti od prljavštine, prašine i svih vidljivih mrljan, naročito na ulovima i ćoškovima	Temeljito usisati. Suho pranje. Polirati po potrebi.	Dnevno	
Itison	Očistiti od prljavštine, prašine i svih vidljivih mrljan, naročito na ulovima i ćoškovima	Mašinski oprati hemijskim sredstvima	Dva puta godišnje	
Rukohvati/prozorske daske/prozorski ramovi	Održavati čistim od prašine	Obrisati vlažnom krpom i očistiti mrlje	Dnevno	
Prozori i stakla,				
Unitrašnji	Svi prozori, staklene pregrade da budu očišćeni od svih vidljivih mrlja	Oprano, očišćeno i ispolirano do sjaja	Čišćenje po potrebi	
Vanjski	Prozori na prizemlju kao gore. Vanjska stakla na prozorima na spratovima po potrebi.	Oprano, očišćeno i ispolirano do sjaja	Čišćenje po potrebi i tromjesečno	
Zavjese/venecijaneri	Održavati čistim od prljavštine i mrlja	Oprašiti i obrisati vlažnom krpom	Čišćenje po potrebi	
Radne površine, stolovi	Održavati čistim od vidljive prašine, prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom i suhom krpom	Dnevno	

Namještaj	Stolove i stolice održavati čistim od prašine mrlja, prljavštine (uključujući sjedišta i noge stolice).	Obrisati vlažnom krpom i ispolirati	Dnevno	
	Sjedišta održavati čistim od vidljivih mrlja i prašine.	Usisati, obrisati vlažnom krpom, očistiti mrlje i ispolirati.	Dnevno	
	Sve konferencijske stolove održavati čistim od prašine i mrlja.	Obrisati vlažnom krpom i ispolirati	Dnevno	
	Oprašiti konferencijske stolice.	Usisati i obrisati vlažnom krpom	Dnevno	
Zidovi	Sve zidove prekrivene pločicama održavati čistim od prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom krpom i ispolirati	Sedmično i mjesečno	
	Pregradne zidove održavati čistim od prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom krpom i ispolirati	Dnevno	
	Ofarbane zidove održavati čistim od prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom i suhom krpom	(očistiti mrlje po potrebi)	
Radne površine	Sve radne površine u kuhinji održavati čistim od prašine, prljavštine i vidljivih mrlja na početku i na kraju svakog radnog dana.	Oprati, dezinfikovati, očistiti i ispolirati	Dnevno	

Univaonici i lavaboi	Oprati umivaonike, lavaboe, okolni proctor i česme da budu čisti od nakupina prljavštine, prašine, mrlja i vodenog kamenca	Oprati, dezinfikovati, očistiti i ispolirati	Dnevno
Vrata	Rukohvati da budu očišćeni od mrlja i vidljivih nakupina prljavštine	Oprašiti, obrisati vlažnom krpom i izglacati	Dnevno
Toaleti	WC školjke, sjedišta i pisoare održavati čistim od vidljive prljavštine, mrlja i održavati visoki standard čistoće	Oprati, dezinfikovati, očistiti i ispolirati	Dnevno
Tuševi	Prostore prekrivene pločicama održavati čistim od prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom krpom i očistiti	Dnevno
	Tuš kade održavati čistim od prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom krpom, očistiti, sastrugati kamenac i ispolirati	Dnevno
	Sve radne površine i opremu u prostoru tuša održavati čistim od prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom krpom, očistiti, sastrugati kamenac i ispolirati	Dnevno
Ogledala i stakla	Sva ogledala i stakla da budu očišćena od prašine, prljavštine i mrlja.	Očišćeno i ispolirano do sjaja	Dnevno

Inventar i oprema	Uključujući držaše toilet papira, sapuna, šušalice ruku, držače papirnih ubrusa održavati čistim od prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom i suhom krpom	Dnevno	
	Prazniti kante za smeće	Isprazniti i obrisati	Tokom dana	
Glavni hodnici	Održavati uglove i ćoškovne čistim od prljavštine i prašine	Obrisati vlažnom krpom i očistiti	Dnevno	
Zidne lajsne	čistiti od vidljive prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom krpom i očistiti	Dnevno	
Zidovi ispod 2 m uključujući prekidače, kanalice, karniže	čistiti od vidljive prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom krpom i očistiti	Dnevno	
	Slike i oglasne table čistiti od vidljive prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom krpom, očistiti i ispolirati	Dnevno	
	Ustakljene slike i oglasne table čistiti od vidljive prljavštine, mrlja i otisaka prsiju. Na neustakljenim slikama i oglasnim tablama čistiti samo okvirove	Stresti prašinu	Dnevno	
Ormari niži od 1.5 m	Čistiti vrhove ormara od vidljive prašine	Obrisati vlažnom krpom i ispolirati	Dnevno	
Ormari viši od 1.5 m	Periodično čistiti da bi se uklonile nakupine prašine	Obrisati vlažnom krpom i ispolirati	Sedmično	

Kante za smeće	Redovno kontrolisati da se obezbjedi nesmetana upotreba	Obrisati vlažnom krpom i promjeniti kese	Dnevno	
Uništivači papira	Redovno kontrolisati da se obezbjedi nesmetana upotreba	Obrisati vlažnom krpom	U toku dana	
Zidna rasvjeta/lampe	čistiti od vidljive prašine i prljavštine	Oprašiti i uglačati	Dnevno	
znakovi	Da budu bez mrlja i prljavštine,			
Prostor za pušenje	Sve površine da budu očišćene od vidljivih mrlja	Obrisati vlažnom krpom i ispolirati	Dnevno	
Pepeljare	Redovno čistiti	Obrisati vlažnom krpom, očistiti, dezinfikovati, očistiti mrlje	Dnevno	
Kante	Redovno čistiti	Isprazniti i obrisati	Dnevno	
Stepenište i izlazi za nuždu	Stepenište održavati čistim od prljavštine i mrlja	Očistiti od smeća, pomesti usisati i oprati	Dnevno	
	Rukohvate i štitnike održavati čistim od prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom krpom	Sedmično	
	Naročitu pažnju posvetiti čoškovima i ivicama	Očistiti od smeća, pomesti usisati i oprati	Sedmično	
	Zidove održavati čistim od vidljivih mrlja	Obrisati vlažnom i suhom krpom	Sedmično	

Vanjski ulaz,	Održavati urednim i čistim	Pokupiti smeće, pomesti, oprášiti i usisati	Dnevno	
Ulaz i izlaz	Rukohvate i štitnike održavati čistim od prljavštine i mrlja	Obrisati vlažnom i suhom krpom Očistiti od smeća i usisati	Dnevno	
Vatrogasni aparati	Održavati čistim od prašine	Oprašiti i obrisati vlažnom krpom	Sedmično	
Potrošni materijal	Obezbjediti dostupnost potrošnom materijalu u svim prostorima za normalno funkcionisanje u toku radnog dana	Dopuniti sve aparate i dozatore	U toku dana	
Dnevne aktivnosti čišćenja	Održavati dnevni program čišćenja bez ometanja poslova OHR-a u toku normalnog radnog vremena	Prilagoditi radne smjene lokalnim zahtjevima	U toku dana	
Odgovori na zahtjeve korisnika	Obezbjediti odgovor na zahtjeve korisnika u toku radnog vremena. Ovo može uključiti obavjesti o zaprljanjima, zahtjeve za dodatnim pražnjenjem kanti za smeće idr.	Dezurno osoblje izvršiti uslugu odmah po zahtjevu	U skladu sa zahtjevima	

Frižideri	Obezbjediti program čišćenja frižidera da bi se obezbjedili higijenski standardi, uključujući odležavanje i puno čišćenje	Oprati, dezinfikovati i suho ispolirati	Dnevno i tromjesečno	
Teretana	Održavati čistim od vidljive prašine, prljavštine i mrlja	Oprano, očišćeno i ispolirano do sjaja	Dnevno	
Ukrasne biljke	Održavati nivo vlažnosti zemljišta u saksijama	Zalijevanje	Dva puta sedmično	