# HELPDESK/COMMUNICATION TECHNICIAN

**MJESTO:** **SARAJEVO**

**VRSTA UGOVORA:** **LOKALNI**

## OPIS POSLOVA:

Duznosti ukljucuju podrsku zaposlenima pri vijecu za ratne zlocine ukljucujuci sve aspekte informacione I komunikacione tehnologije. Ovo ukljucuje podrsku na nivou hardware-a, software-a te telekomunikacionu opremu. Kandidat ce biti ukljucen i odredjen za jedno ili vise specijaliziranih podrucja kao sto je: zastita od virusa, konfiguracija radnih stanica, Microsoft Office aplikacije, enkripcija podataka, telefonija te telefonske i druge aplikacije za administraciju i podrsku.

**DU`NOSTI I ODGOVORNOSTI:**

· Podrska krajnjim korisnicima uz koristenje specijaliziranih aplikacija

· Standardno, strucno dijagnosticiranje hardware-a, radnih stanica te druge opreme.

· Otklanjanje hardwarskih i softwarskih problema

· Kreiranje, odrzavanje i instalacija unaprijed pripremljenih paketa za radne stanice (image files)

· Napredno poznavanje mreze i funkcionalnosti racunara, printera te druge mrezne opreme

· Napredno poznavanje funkcionisanja operativnih sistema (Win 2000, XP, Win NT)

· Napredno poznavanje Microsoft Office paketa

· Odrzavanje i administracija telekomunikacijskog sistema

· Uska saradnja sa sistem Administratoro

· Sve ostale duznosti i obaveze koje su vezane za uspjesno obavljanje zadataka a koji su u skladu sa ovom pozicijom.

**POTREBNE KVALIFIKACIJE I ZAHTJEVI:**

· Minimalno 5 godina iskustva na istoj ili slicnim pozicijama.

· Pozeljno je posjedovanje certifikata iz jedne ili vise oblasti (e.g. MCP, MSCA, CCNE, PBX, A1)

· Iskustvo sa radom u Outlook/Exchange okruzenju

· Iskustvo u radu sa TCP/IP protokolom

· Iskustvo u radu sa telefonskim sistemima (Ericsson MD 110).

**Osobe sa gore navedenim kvalifikacijama trebaju dostaviti svoju biografiju sa popratnim pismom i preporukama na navedenu adresu:**

***Kadrovska sluzba***
***Ured Visokog predstavnika***
***Emerika Bluma 1, 71000 Sarajevo***
***Bosna i Hercegovina***
***Fax: +387 (0) 33 283 771 E-mail: WCC_Personnel@ohr.int***

***Broj oglasene pozicije: 2004/656a mora biti naveden***
***Rok za prijave: 23 decembar 2004***

***Samo kandidati koji su usli u uzi izbor bice kontaktirani***