

Обраћање високог представника Кристијана Шварц-Шилинга на Конференцији о реформи јавне управе

у организацији Савјета министара БиХ и Европске комисије

Даме и господо,

Састанци Савјета за имплементацију мира који се одржавају у Сарајеву данас и сутра су од изузетног значаја.

Значајни су зато што се тичу будућности ове земље.

Тичу се транзиције из фазе имплементације мира у фазу евро-атлантских интеграција.

Тичу се такође одговорности и власништва, односно одговорности грађана Босне и Херцеговине за будућност ове земље.

Више од једанаест година након завршетка рата у Босни и Херцеговини у интересу је свих, а посебно грађана Босне и Херцеговине, да се међународна заједница повуче.

Ово је прилика коју Босна и Херцеговина мора искористити како би ова земља заузела мјесто које јој припада у главним европским токовима, са европским стандардима и европским очекивањима.

Данас разговарамо о реформи јавне управе.

То подразумијева, прије свега, пружање услуга – услуга које грађанин Босне и Херцеговине добија од поште, локалне владе, министарства образовања, органа надлежних за регистрацију аутомобила, те услуга у сваком другом сегменту јавне управе.

Да ли грађани ове земље добијају квалитетне услуге?

Да ли грађани ове земље добијају услуге које су у складу са европским стандардима?

Мислим да знамо како би већина грађана одговорила на ова питања.

Реформа јавне управе подразумијева стварање система који ће омогућити правовремено и ефикасно пружање услуга грађанима.

То такође подразумијева економију. Постојећа државна служба у Босни и Херцеговини није само прегломазна и неефикасна; она је и веома скупа.

Циљ реформе јавне управе је да грађани добију квалитетну услугу за свој новац – рационалнија организација одјела на свим нивоима управљања и организовање одјела и функција како би се елиминисало преклапање и дуплирање посла. Циљ је да се омогући више услуга и бољи квалитет услуга за исту вриједност новца.

Реформа јавне управе подразумијева да покажемо нашим партнерима у Европској унији да Босна и Херцеговина има потенцијале и жељу да испуни своју обавезу за европско партнерство, односно да своју државну службу усклади са европским стандардима – а то значи стављање управе у функцију и службу грађана, а не обрнуто.

То се не може постићи замахом чаробног штапића. Ови су циљеви захтјевни и тешки.

Због тога желим да поздравим данашњу презентацију Националне стратегије за реформу јавне управе. Ово је важан и велики први корак у дефинисању даљих мјера и практичних активности које је потребно предузети.

Сада када знамо *шта* морамо учинити, морамо почети радити на томе!

Често осјећам да сам усамљен у позивима и апелима за реформу у овој земљи. Дјела су важна, а не ријечи.

Током наредних мјесеци и година биће потребно донијети тешке одлуке како би се спровела Национална стратегија за реформу јавне управе.

Те ће одлуке бити лакше уколико сви схвате да је циљ тог подухвата пружање бољих услуга грађанима Босне и Херцеговине у складу са европским стандардима.

Иако сам на почетку овог обраћања истакао да се карактер међународног присуства у овој земљи мијења, морам јасно да нагласим да међународна заједница неће напустити ову земљу.

Осим што сам високи представник, ја сам и специјални представник Европске уније.

Као специјални представник Европске уније, могу вам рећи да ће европски ангажман у Босни и Херцеговини бити појачан наредних година.

Мој тим и ја остајемо у Босни и Херцеговини како би помогли процес реформе у свим областима, укључујући реформу јавне управе, како би припремили Босну и Херцеговину за евро-атлантске интеграције и учинили је “нормалном” европском земљом.

Хвала.