

Obraćanje visokog predstavnika Christiana Schwarz-Schillinga na Konferenciji o reformi javne uprave

u organizaciji Vijeća ministara BiH i Evropske komisije

Dame i gospodo,

Sastanci Vijeća za implementaciju mira koji se održavaju u Sarajevu danas i sutra su od izuzetnog značaja.

Značajni su zato što se tiču budućnosti ove zemlje.

Tiču se tranzicije iz faze implementacije mira u fazu evro-atlantskih integracija.

Tiču se također odgovornosti i vlasništva, odnosno odgovornosti građana Bosne i Hercegovine za budućnost ove zemlje.

Više od jedanaest godina nakon završetka rata u Bosni i Hercegovini u interesu je svih, a posebno građana Bosne i Hercegovine, da se međunarodna zajednica povuče.

Ovo je prilika koju Bosna i Hercegovina mora iskoristiti kako bi ova zemlja zauzela mjesto koje joj pripada u glavnim evropskim tokovima, sa evropskim standardima i evropskim očekivanjima.

Danas razgovaramo o reformi javne uprave.

To podrazumijeva, prije svega, pružanje usluga – usluga koje građanin Bosne i Hercegovine dobija od pošte, lokalne vlade,

ministarstva obrazovanja, organa nadležnih za registraciju automobila, te usluga u svakom drugom segmentu javne uprave.

Da li građani ove zemlje dobijaju kvalitetne usluge?

Da li građani ove zemlje dobijaju usluge koje su u skladu sa evropskim standardima?

Mislim da znamo kako bi većina građana odgovorila na ova pitanja.

Reforma javne uprave podrazumijeva stvaranje sistema koji će omogućiti pravovremeno i efikasno pružanje usluga građanima.

To također podrazumijeva ekonomiju. Postojeća državna služba u Bosni i Hercegovini nije samo preglomazna i neefikasna; ona je i veoma skupa.

Cilj reforme javne uprave je da građani dobiju kvalitetnu uslugu za svoj novac – racionalnija organizacija odjela na svim nivoima upravljanja i organiziranje odjela i funkcija kako bi se eliminisalo preklapanje i dupliciranje posla. Cilj je da se omogući više usluga i bolji kvalitet usluga za istu vrijednost novca.

Reforma javne uprave podrazumijeva da pokažemo našim partnerima u Evropskoj uniji da Bosna i Hercegovina ima potencijale i želju da ispuni svoju obavezu za Evropsko partnerstvo, odnosno da svoju državnu službu uskladi sa evropskim standardima – a to znači stavljanje uprave u funkciju i službu građana, a ne obrnuto.

To se ne može postići zamahom čarobnog štapića. Ovi su ciljevi zahtjevni i teški.

Zbog toga želim pozdraviti današnju prezentaciju Nacionalne strategije za reformu javne uprave. Ovo je važan i veliki prvi korak u definiranju daljih mjera i praktičnih aktivnosti koje je potrebno poduzeti.

Sada kada znamo *šta* moramo učiniti, moramo početi raditi na tome!

Često osjećam da sam usamljen u pozivima i apelima za reformu u ovoj zemlji. Djela su važna, a ne riječi.

Tokom narednih mjeseci i godina biće potrebno donijeti teške odluke kako bi se implementirala Nacionalna strategija za reformu javne uprave.

Te će odluke biti lakše ukoliko svi shvate da je cilj tog poduhvata pružanje boljih usluga građanima Bosne i Hercegovine u skladu sa evropskim standardima.

Iako sam na početku ovog obraćanja istaknuo da se karakter međunarodnog prisustva u ovoj zemlji mijenja, moram jasno naglasiti da međunarodna zajednica neće napustiti ovu zemlju.

Osim što sam visoki predstavnik, ja sam i specijalni predstavnik Evropske unije.

Kao specijalni predstavnik Evropske unije, mogu vam reći da će evropski angažman u Bosni i Hercegovini biti pojačan narednih godina.

Moj tim i ja ostajemo u Bosni i Hercegovini kako bi pomogli proces reforme u svim oblastima, uključujući reformu javne uprave, kako bi pripremili Bosnu i Hercegovinu za evro-atlantske integracije i učinili je "normalnom" evropskom zemljom.

Hvala.